*1º Relatório*

Universidade de Coimbra

Faculdade de Ciências e Tecnologia

Licenciatura em Engenharia Informática

*Bases de Dados, 1º Semestre*

Base de Dados de uma

Biblioteca



**Trabalho realizado por:**

* **Ivo Correia nº 2008110814**
* **João Barbosa nº 2008111830**

Coimbra, 11 de Outubro de 2010

# Índice

Contents

[Índice 1](#_Toc281675944)

[Introdução 2](#_Toc281675945)

[Definição do Produto 3](#_Toc281675946)

[Visão do Produto 3](#_Toc281675947)

[Relevância e Interesse 4](#_Toc281675948)

[Diagrama de Gant 5](#_Toc281675949)

[Especificação Funcional 6](#_Toc281675950)

[Protótipo Rápido 6](#_Toc281675951)

[Plano de Desenvolvimento do Código 10](#_Toc281675952)

[Tempo de execução: 15 de Novembro a 22 de Novembro 10](#_Toc281675953)

[Tempo de execução: 22 de Novembro a 6 de Dezembro 10](#_Toc281675954)

[Tempo de execução: 6 de Dezembro a 20 de Dezembro 10](#_Toc281675955)

[Tempo de execução: 20 de Dezembro a 31 de Dezembro 10](#_Toc281675956)

[Especificação Técnica 11](#_Toc281675957)

[Estruturas de Dados 11](#_Toc281675958)

[Book 11](#_Toc281675959)

[Publisher 11](#_Toc281675960)

[Person 11](#_Toc281675961)

[SQL 11](#_Toc281675962)

[ER 11](#_Toc281675963)

[Tabelas 11](#_Toc281675964)

[Sequências 11](#_Toc281675965)

[Vistas 11](#_Toc281675966)

[Synonyms 11](#_Toc281675967)

[Utilizadores e Perfis 11](#_Toc281675968)

[Programas do Servidor 11](#_Toc281675969)

[Bibliografia 13](#_Toc281675970)

# Introdução

Depois de alguma reflexão sobre possíveis temas para o trabalho, optámos pela criação de uma base de dados de uma biblioteca.

Neste relatório, vamos apresentar incialmente a definição do produto, onde, sucintamente, expomos o trabalho ao qual nos propomos, os passos na sua concepção, as funcionalidades a implementar e as diferentes tabelas que planeamos ter de modo a dar resposta a vários pedidos do utilizar.

No final do relatório, ainda apresentamos o diagrama de Gant que traduz os nossos planos iniciais para o desenvolvimento do projecto. Naturalmente, este diagrama irá sofrer alterações ao longo do semestre, sendo que iremos fazer esforços para essas mesmas alterações sejam todas relativas a adiantamento de prazos.

# Definição do Produto

## Visão do Produto

Tal como foi dito na introdução, vamos construir uma plataforma capaz de comportar a gestão de uma base de dados de suporte ao funcionamento de uma biblioteca.

Consequentemente, necessitamos de criar diversas entidades que através das suas relações, irão formar a base de dados:

* Publicação (que iria incluir livros, revistas, jornais, *papers,* documentos de opinião e artigos digitais);
* Funcionário;
* Leitores;
* Editoras;
* Prateleiras/Corredores;
* Emprestimo
* Autenticação

A nossa aplicação vai permitir registar novos funcionários, leitores e aquisições (englobando os livros, revistas, jornais e artigos).

Para além das entidades já mencionadas, haverá a existência de um administrador (super utilizador) que terá privilégios de acesso a todos os campos da base de dados e modificá-los consoante a sua necessidade.

Por seu lado, os funcionários apesar de poderem ter acesso a todos os registos, ser-lhes-á impedida a execução de acções relativas a si mesmas (i.e. modificar os registos dos funcionários já existentes ou adicionar novos registos de funcionários). Será permitido ainda aos funcionários pesquisar informações relativas aos seus colegas, nome ou identificação, para dar apenas alguns exemplos.

Só leitores registados no sistema poderão usufruir dos serviços de empréstimo da biblioteca. Deste modo, se um dado utilizador pretender levar um documento e não estiver na base de dados, o funcionário que está a despachar o pedido, terá de inserir diversas informações, como nome, morada, contacto telefónico e endereço electrónico, e então sim, efectuar a requisição do dado documento.

Aquando da requisição, é necessário primeiro verificar se é possível levantar o documento desejado e se o utilizador não está em falta com alguma aquisição que tenha ultrapassado a sua data de entrega ou se não possui já o número de documentos em simultâneo que este pode alugar. Se esta condição for satisfeita, registaremos a data de devolução, o funcionário que atendeu o utilizador e por fim o documento é levado.

Poderemos também efectuar pesquisas sobre os documentos segundo os vários parâmetros. Todos os documentos terão como atributos comuns um título; um número único identificativo do mesmo no sistema; uma categoria; um resumo do seu conteúdo; autores; data da publicação; número de exemplares; o número de páginas. Se necessário, podem ser pesquisados atributos como editora contudo, este não é obrigatório.

Os documentos serão divididos por prateleiras com uma determinada capacidade. As prateleiras são criadas conforme são necessárias. Contudo existe uma restrição. Os livros com vários duplicados têm de ficar sempre na mesma prateleira. Como tal, sempe que são adicionados e não existem prateleiras com o tamanho suficiente, é criada uma nova com uma capacidade adequada.

Novas editoras podem ser referenciadas no sistema, sendo que, para registar uma nova editora, o funcinário nada terá de fazer. Ao adicionar um novo livro que possua uma editora desconhecida ao sistema, esta será automaticamente adicionada.

Em relação a acessos concorrentes, havendo vários funcionários que poderão registar novos livros no sistema, proceder a empréstimos, temos de garantir que não há conflitos provocados por requisições simultâneas. Por seu lado, sendo permitido ao administrador efectuar qualquer operação, teremos de garantir que as interferências por parte este, não vai inviabilizar a veracidade dos dados obtidos pelos funcionários.

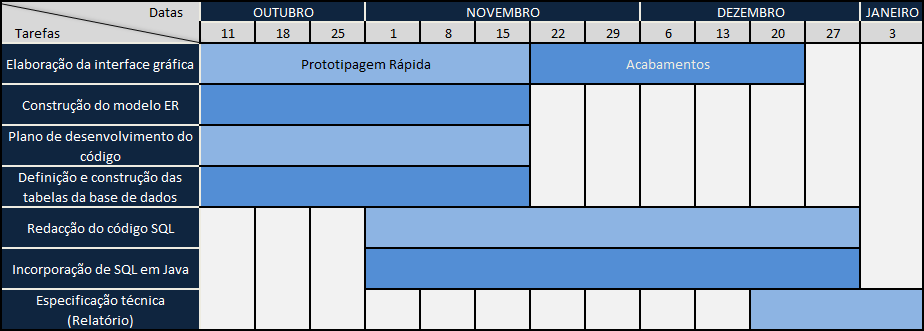
## Relevância e Interesse

Como já foi dito brevemente na introdução, uma base de dados é fulcral para o bom funcionamento de uma instituição como uma biblioteca e consequentemente, escolhemos este cenário como base para todo o projecto não só porque é um local que tradicionalmente está sempre ligado a um grande repositório de informação, o que nos dá liberdade suficiente não só para tornarmos o produto final complexo o suficiente, como não precisaremos de divagar para fora do contexto real para alcançarmos tal objectivo.

Por outro lado, dá-nos um campo viável e suficientemente extenso para enriquecermos os nossos conhecimentos sobre a disciplina da Base de Dados, como a aprendizagem de SQL, construção de modelos de entidade-relacionamento e elaboração de um projecto de média dimensão.

## Diagrama de Gant

Em baixo, encontra-se o diagrama de Gant construído com base nas datas previstas para a conclusão de cada meta do projecto:



1. ***Diagrama de Gant para o projecto***

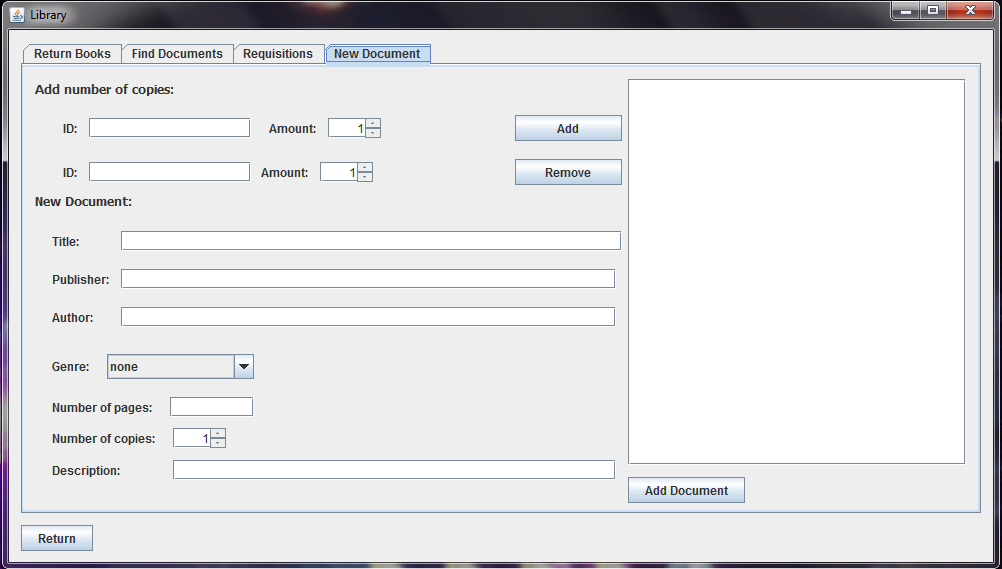
Este foi o diagrama inicialmente proposto contudo, é sempre bastante difícil de um cumprir rigorosamente. Ainda assim, os prazos foram compridos sempre com um desfazamento de não mais de uma semana em algumas situações pontuais.

# Especificação Funcional

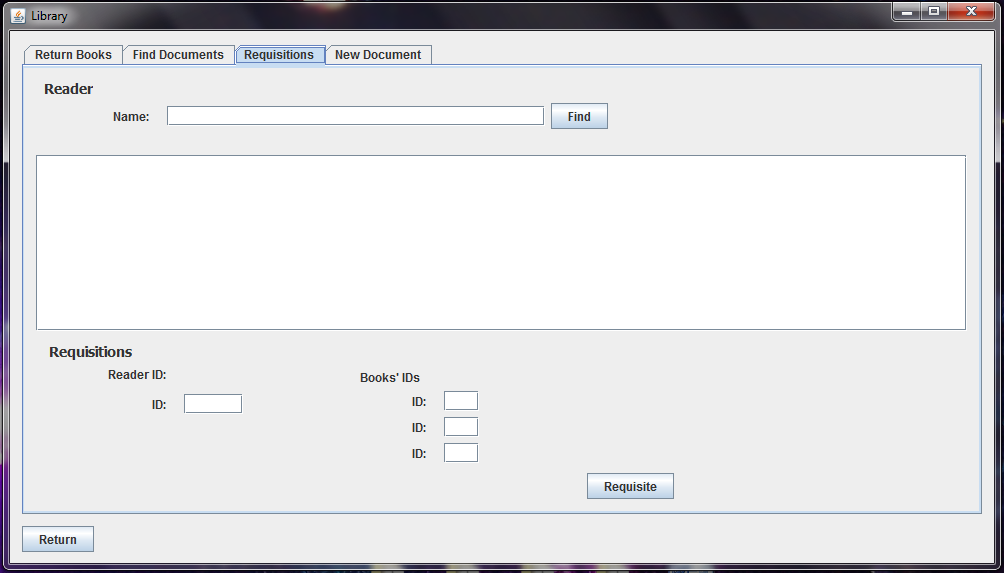
## Protótipo Rápido

Em primeiro lugar, convém esclarecer que apenas criámos uma única aplicação. Num sistema real, naturalmente, teríamos de ter duas aplicações, uma para ser utilizada pelos funcionários e outra para os clientes. Contudo, como os clientes apenas poderão efectuar pesquisas, decidimos eliminar a aplicação destinada ao cliente, pois apenas iríamos estar a replicar trabalho, já que também daremos a possibilidade de pesquisas de publicações para a aplicação dos funcionários.

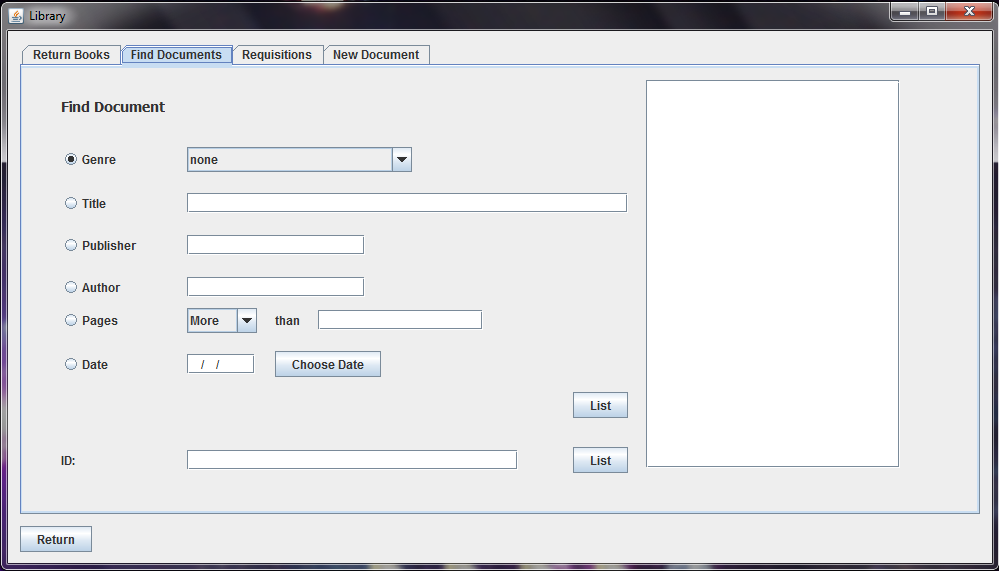
Assim, apresentámos um primeiro menu onde são feitos os registos de publicações que dão entrada na biblioteca. Depois, temos três menu semelhantes, que se destinam as pesquisas sobre publicações, aluguer de documentos e entrega dos mesmos. Por fim, são apresentados dois protótipos relativos à gestão de funcionários e clientes, onde estes podem ser adicionados, removidos e ser consultada informação relativa aos mesmos. É importante voltar a referir que as opções relativas ao despedimento de funcionários e alteração dos dados dos empregados, só estão disponíveis para o administrador. Todas as restantes são acessíveis por também pelos operadores.



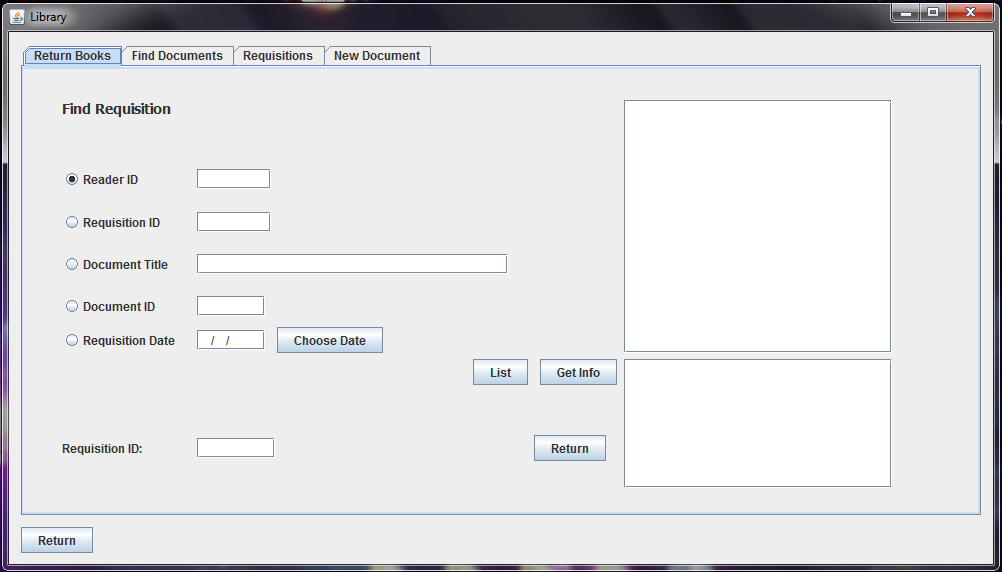
Menu - Registo no sistema da biblioteca de uma nova publicação.



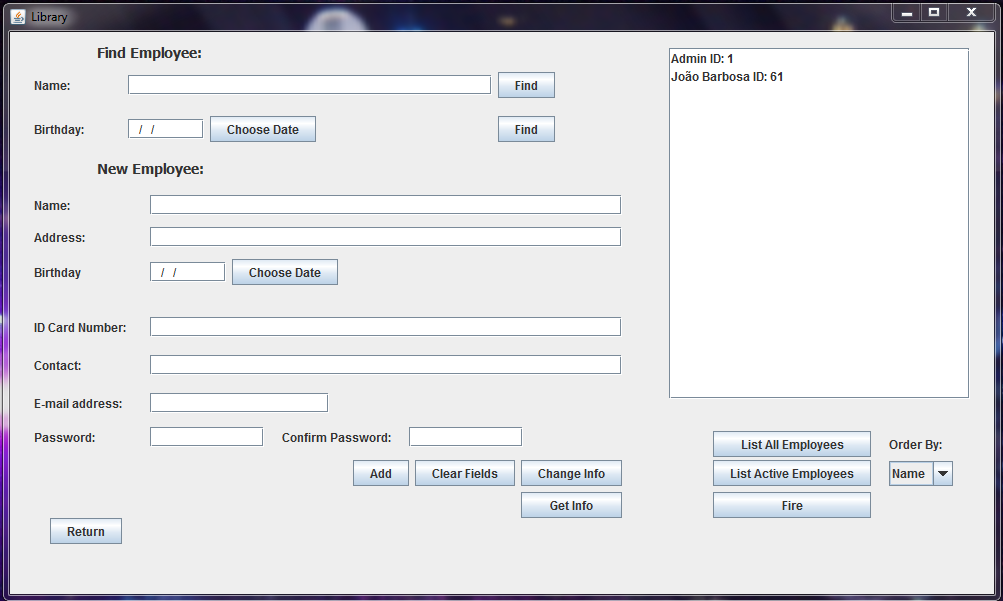
Menu - Efectuar Requesição



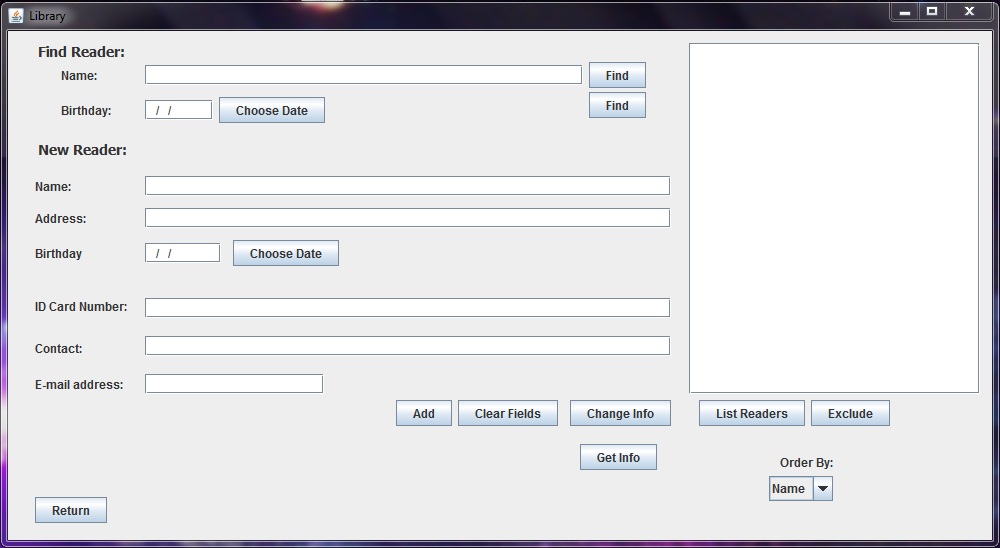
Menu - Procurar Documento



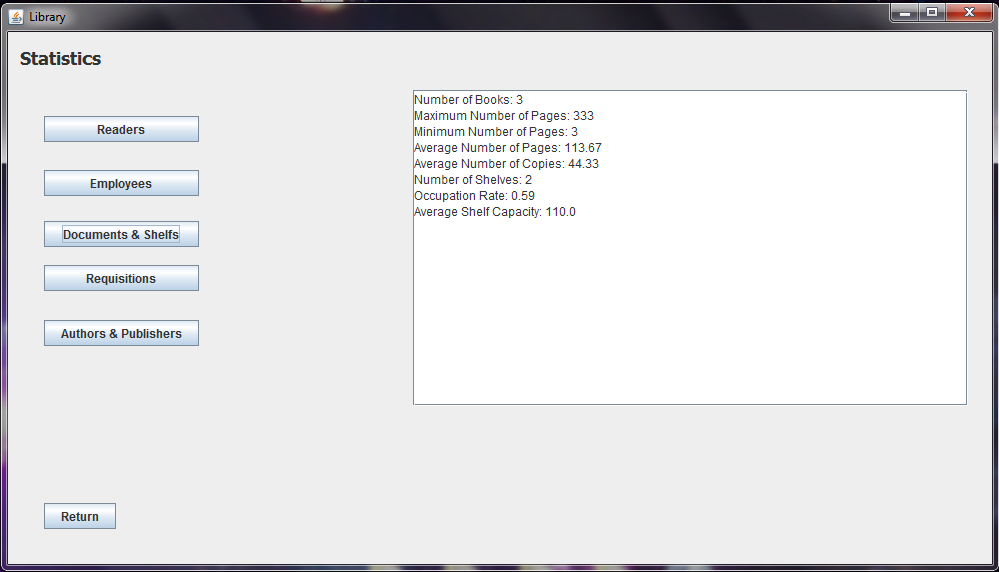
Menu - Devolver Requesição



Menu - Procurar e Inserir Empregados



Menu - Procurar e Inserir Leitores



Menu – Estatísticas

## Plano de Desenvolvimento do Código

### Tempo de execução: 15 de Novembro a 22 de Novembro

O primeiro passo, uma vez construído o diagrama ER, foi a criação das tabelas em SQL que deram suporte à nossa base de dados, seguindo as entidades definidas no diagrama.

Com as tabelas e restrições definidas, procedemos à inserção de alguns dados de modo a podermos verificar que não estão a ser feitos nenhuns erros e consequentemente, podermos validar a implementação.

### Tempo de execução: 22 de Novembro a 6 de Dezembro

Em paralelo e à medida que fomos dando forma à nossa interface gráfica, produzimos o código SQL que permitiu realizar pesquisas, as *queries*, sobre a base de dados, o que se foi estendendo pelas semanas seguintes.

Nestas duas primeiras semanas, concluímos os menus de pesquisas e registo tanto de funcionários como de leitores.

Assim, a 6 de Dezembro, esperámos que fosse possível validar *logins* de funcionários e permitir que estes pudessem registar novos clientes, assim como o administrador registaria funcionários. Contudo devido a atrasos, as permissões dos funcionários e *logins* foram adiadas para a próxima etapa.

### Tempo de execução: 6 de Dezembro a 20 de Dezembro

Para esta fase, trabalhámos no intuito de concluir todas as operações relativas às publicações e seu armazenamento, o que implica a interacção da entidade Publicação com as entidades *Stock* e prateleira e a conclusão da validação dos *logins.*

Assim, no fim deste período, tínhamos dois blocos isolados. De um lado, os clientes a interagir com os funcionários, enquanto do outro teremos as publicações a serem colocadas nos seus devidos sítios.

### Tempo de execução: 20 de Dezembro a 31 de Dezembro

Com os dois blocos definimos e operacionais, partiremos para o estabelecimento da ligação entre os mesmos. Consequentemente, planeámos estabelecer nesta semana as funcionalidades relativas as novas requisições e detecção de clientes faltosos.

A 31 de Dezembro finalizámos por completo a redacção de código, tendo apenas continuado em pequenos retoques pontuais e na elaboração do relatório final.

# Especificação Técnica

## Estruturas de Dados

O uso *queries* SQL e da base dados, permite-nos uma simplificação tanto a nível de código *java* em termos de métodos, como também nos permite uma diminuição de estruturas de dados no nosso programa. Como tal, estas apenas foram criadas com o intuito de facilitar o armazenamento de dados temporário, para que estes sejam recolhidos da base de dados e sejam usados na nossa aplicação.

### Book

Esta estrutura guarda todos os atributos que um documento pode ter: título, género, descrição, autor, editora, número de páginas, data da publicação, ID do documento, número de cópias existente na biblioteca e respectivas cópias disponíveis e finalmente prateleira.

### Publisher

Apenas tem como função armazenar o ID da editora e respectivo nome.

### Person

Á semelhança da entidade anterior, também esta estrutura armazena o ID e o nome de uma determinada pessoa. Esta estutura é principalmente usada para fazer uma listagem de empregados ou clientes extretamente simples, para posteriormente obter toda a informação dessa mesma pessoa.

## SQL

### ER

### Tabelas

### Sequências

### Vistas

### Synonyms

### Utilizadores e Perfis

### Programas do Servidor

#### Procedures

Esta secção irá ser dividida de acordo com as tabelas/zona em que os procedimentos operam. Desta forma, iremos começar pelos Leitores seguindo de imediato para os Funcionários, dado que ambos herdam da entidade Pessoa.

##### PROCEDURE addEmployee

( nomePessoa IN Pessoa.nome\_pessoa%type, morada IN Pessoa.morada%type, bi IN NUMBER, data in date ,telefone IN NUMBER, email IN Pessoa.e\_mail%type, password IN Autenticacao.password%type, returnValue OUT INTEGER)

##### PROCEDURE addReader

( nomePessoa IN Pessoa.nome\_pessoa%type, morada IN Pessoa.morada%type, bi IN NUMBER, data IN date ,telefone IN NUMBER, email IN Pessoa.e\_mail%type, returnValue OUT INTEGER)

Os procedimentos apresentados em cima, são responsáveis pelo adicionar de leitores e funcionários à base de dados. Ambos recebem como parâmetros os atributos da Pessoa: nome da pessoam, morada, número de bi, data de nascimento, telefone e e-mail. Contudo, como no caso dos funcionários estes necessitam de uma *password* para lhes conceder acesso ao sistema, o procedimento addEmployee necessita também de receber este parâmetro.

Em ambas as situações, caso ocorra algum impedimento no decorrer dos procedimentos, através da variável do tipo de saída *returnValue*, os procedimentos podem devolver -1 ao ser levantada a excepção *DUP\_VAL\_ON\_INDEX* por já existir uma pessoa com esse mesmo número de BI ou podem devolver -2 no caso de surgirem outros problemas inexperados.

##### PROCEDURE updateReader

(nomePessoa IN Pessoa.nome\_pessoa%type, pmorada IN Pessoa.morada%type, pbi IN NUMBER, varData IN DATE ,ptelefone IN NUMBER, email IN Pessoa.e\_mail%type, returnValue OUT INTEGER)

##### PROCEDURE updateEmployee

(nomePessoa IN Pessoa.nome\_pessoa%type, pmorada IN Pessoa.morada%type, pbi IN NUMBER, varData IN DATE ,ptelefone IN NUMBER, email IN Pessoa.e\_mail%type, returnValue OUT INTEGER)

Os procedimentos apresentados são bastante idênticos entre si e são também idênticos aos respectivos procedimentos acima descritos para adicionar funcionários e leitores. O funcionamento destes passo por simplesmente verificar se existe a pessoa através do número de BI e fazer o update aos campos respectivos. Apesar da sua semelhança existem pequenas diferenças no que toca a valores de retorno e nos parâmetros. Começando por estes últimos, no caso dos funcionários estes necessitam de um parâmetro extra para receber um possível alteração de password. Relativamente aos valores de retorno, devolvem -1 se não tiverem sido encontradas pessoas com o ID fornecido ao levantarem a excepção NO\_DATA\_FOUND e devolvem -2 se surgirem outros imprevistos.

##### PROCEDURE fireEmployee

(biFuncionario IN Pessoa.id\_pessoa%type, retVal OUT INTEGER)

Para finalizar os procedimentos que operatam directamente sobre a entidade *pessoa* (Funcionário e Leitor), existe ainda um procedimento responsável pelo despedimento dos empregados. Um despedimento na verdade, é o funcionário possuir uma data de saída. Desta forma, o procedimento começa por verificar novamente se existe um funcionário com aquele ID. Se não existir é levantada uma excepção *NO\_DATA\_FOUND* e é devolvido -1. Caso existe mas a data de saída do funcionário não se encontrar vazia, então significa que este já foi despedido e como tá devolve -3. Por fim o procedimento devolve -2 para reportar outro tipo de erros.

Finda a análise dos procedimentos directamente relacionados com a entidade Pessoa, passemos então aos documentos.

##### PROCEDURE addDocument

( Aut IN AUTOR.NOME\_AUTOR%type, Edi IN EDITORA.NOME\_EDITORA%type, gen IN PRATELEIRA.GENERO%type, pages IN PUBLICACAO.PAGINAS%type, descri IN PUBLICACAO.DESCRICAO%type, varData IN PUBLICACAO.DATA%type, nome IN PUBLICACAO.NOME\_DOC%type, total IN PUBLICACAO.TOTAL%type, retVal OUT INTEGER)

O procedimento responsável pelo adicionar de novos documentos é algo complexo, razão pela qual iremos por partes.

Numa primeira fase, analisamos se o autor do documento introduzido já existe na nossa base de dados. Se por alguma razão esta pesquisa devolver mais do que um resultado, significa que algo de errado aconteceu na base de dados pois não podem existir autores com nomes iguais. Numa situação deste tipo é devolvido -1 pela variável de saída *retVal.* Se não existir nenhum autor, inserimos um novo com o nome fornecido por parâmetro e associamos-lhe um ID recorrendo à sequência *seq\_id\_author*.

Tendo registado o autor passamos à segunda fase relativa ao armazenamento do documento. Recorrendo à função *getPrateleira* é feita uma análise que nos indica se existem prateleiras para aquele género e com espaço suficiente contíguo para o número de cópias introduzidas. Se não existirem prateleiras, é criada uma nova prateleira com um tamanho mínimo de cem espaços ou então se ainda não for suficiente é criada uma prateleira especial com o número de cópias do documento mais um espaço de manobra de dez elementos. Estas novas prateleiras ficam associadas a um novo ID obtido pela sequência seq\_id\_shelf.

Após termos a questão do armazenamento e do autor tratadas é necessário verificar se a editora introduzida já existe. Para isso recorre-se à função *getEditora*. Novamente, se a editora não existir procedemos da mesma forma que para o autor. Criamos uma nova associada também a um ID proveniente da sequência *seq\_id\_publisher*.

Estando finalmente reunidos quase todos os elementos exigidos, é obtido um ID para associar ao documento da sequência *seq\_id\_document,* e este é inserido na tabela PUBLICACAO e é feito o *update* à ocupação da prateleira obtida anteriormente.

Com a existência de várias inserções relativas aos documentos, editoras e prateleiras, existe a segurança de que é retornado também o valor -1 em caso de ser levantada a excepção *DUP\_VAL\_ON\_INDEX*, e -2 para os restantes erros.

##### PROCEDURE addCopyDocument

(idDoc IN PUBLICACAO.ID\_DOC%type, novos IN PUBLICACAO.TOTAL%type, retVal OUT NUMBER)

Numa biblioteca, é normal que determinados livros sejam requesitados mais frequentemente. Como tal, poderá ser necessário reforçar o seu *stock*. É neste âmbito que surge o procedimento responsável por adicionar cópias. Embora este seja extretamente simples, o procedimento está seguro pelo *trigger* *checkShelfs* responsável pela organização das prateleiras. Desta forma, este procedimento é apenas responsável por fazer o update das quantidades totais e disponíveis da tabela PUBLICACAO, de acordo o número de cópias passadas como parâmetro.

Em caso de as cópias não corresponderem a nenhum livro existente na base de dados ocorre a excepção *NO\_DATA\_FOUND* e é devolvido o valor -1. Para outros erros é devolvido -2 e em caso de sucesso 0.

##### PROCEDURE removeCopyDocument

(idDoc IN PUBLICACAO.ID\_DOC%type, noRem IN PUBLICACAO.TOTAL%type, retVal OUT NUMBER)

Assim como existe a possibilidade de adicionar livros, através deste procedimento é possível removê-los. Na verdade, e assim como o adicionar de cópias se traduz num incrementar do número de livros disponíveis e total, também o remover se traduz pelo decrementar do número de livros. O procedimento *removeCopyDocument* começa por procurar documentos com o ID passado por parâmetro. Se encontrar, então procede à procura da sua estante e remove as cópias necessárias da estante diminuindo a sua ocupação e diminuindo também o número de livros totais se estes não se encontrarem de momento alugados. Se estiverem alugados é devolvido de imediato 0. Em caso de sucesso é devolvido -1. Da mesma forma é devolvido -1 se o livro não existir na base de dados e -2 para os restantes erros.

#### Functions

##### getEditora

Esta função tem como objectivo a devolução do ID\_EDITORA para uma dada editora com o nome que é fornecido como parâmetro de entrada. Em caso de não encontrar devolve -1.

##### getPrateleira

À semelhança da função anterior, esta tem como objectivo a devolução do ID\_ ID\_PRATELEIRApara uma dada prateleira cujo género é igual ao fornecido como parâmetro de entrada. Em caso de não encontrar devolve -1.

#### Triggers

##### TRIGGER checkShelf

AFTER UPDATE OF TOTAL ON PUBLICACAO FOR EACH ROW WHEN (new.total != old.total)

Na construção da nossa livraria, apenas foi criado um trigger*,* dado que a complexidade do sistema não exige mais. Por definição um *trigger* é a última linha defensiva de uma base dados. Neste caso passa-se o mesmo. Quando é feito um *update* no campo total da tabela *PUBLICACAO,* e o novo campo é maior que o anterior, então significa que foram adicionadas novas cópias a um determinado livro que já existia numa determinada prateleira. Nesta caso, surge então um possível problema. Se a prateleira não tiver espaço suficiente para a nova remessa de livros de forma a que todos os livros iguais fiquem no mesmo local, então é necessário procurar uma prateleira disponível, ou se não existir, criar uma nova e mover todos os livros para esse novo local. Este é o papel do nosso trigger *checkShelf*.

#### Diagramas de classes

#### Códigos de erros

# Bibliografia

1. Microsoft Word e Excel
2. Enunciado do Projecto de Base de Dados
3. Imagens: **Da capa:**
   1. http://www.estantevirtual.com.br/